



**In Svizzera ogni membro della Chiesa può usufruire del Servizio di consulenza sociale.**

## Ci mettiamo a vostra disposizione

Come membri della Chiesa Neo-Apostolica potete prendere in considerazione in qualsiasi momento la nostra consulenza e il nostro accompagnamento.

Vi sentite pronti per collaborare in modo sincero e cooperativo in modo tale da migliorare la vostra situazione di vita? Allora mettetevi in contatto con il vostro conducente distrettuale.



## Servizio di consulenza sociale

Confidenziale - Personale - Competente

Debiti - come intervenire?  
Gestione del denaro?  
Assicurazione sociale - cosa fare?



Chiesa Neo-Apostolica Svizzera  
Ueberlandstrasse 243  
8051 Zurigo

Tel. 043 268 38 38  
E-Mail [info@nak.ch](mailto:info@nak.ch)  
[www.nak.ch](http://www.nak.ch)

Chiesa Neo-Apostolica  
Svizzera



# Ci prendiamo tempo per voi

Cambiamenti famigliari o lavorativi, limitazioni nella salute, situazioni impreviste o il passaggio nella terza fase della vita possono portare a domande o addirittura a gravi difficoltà nella vostra situazione personale. Vi trovate confrontati con problemi che vi opprimono e che tuttavia non potete risolvere da soli e l'aiuto di parenti, amici o conoscenti non rappresenta un'opzione.

Avete il desiderio di confrontarvi e parlare della vostra situazione personale con una persona neutrale e indipendente? I volontari del Servizio di consulenza sociale della Chiesa Neo-Apostolica si prendono il tempo per intrattenere un dialogo personale con voi.



Insieme tentiamo di chiarire le domande inerenti ai seguenti temi: nel fare ciò occorre anche concentrarsi sulla questione di quali dei seguenti temi possano essere trattati dalle istituzioni statali e senza scopo di lucro (ad es. Pro Senectute) o dai fornitori di servizi finanziari del nostro Paese:

#### Finanze/assicurazione sociale

- Analisi della situazione e budget
- Consulenza e riduzione del debito
- Sostegno e soluzioni per affrontare le situazioni finanziarie d'emergenza
- AVS, AI, e assicurazione sanitaria
- Prestazioni complementari
- Pensionamento

#### Situazione abitativa

- Finanziamento dell'abitazione in caso di trasferimento in una casa di riposo / casa di cura

#### Prevenzioni

- Mandato precauzionale
- Testamento biologico

I volontari provano a illustrarvi modi e soluzioni per superare le incertezze. L'obiettivo della nostra consulenza e del nostro accompagnamento è il mantenimento della qualità della vita e dell'indipendenza (aiuto all'autoaiuto). Le consulenze si possono svolgere telefonicamente o direttamente a casa vostra.

Il Servizio di consulenza sociale della Chiesa Neo-Apostolica è confidenziale e gratuito.



## Il Servizio di consulenza sociale della Chiesa Neo-Apostolica Svizzera

I volontari del Servizio di consulenza sociale dispongono, grazie alla loro attività attuale o precedente, delle conoscenze specialistiche necessarie o, in casi particolari, le acquisiscono all'interno del SCS o presso specialisti esterni idonei, previo vostro consenso, e sono tenuti al segreto professionale.

Essi vi consigliano e vi accompagnano e tramite colloqui personali analizzano la vostra situazione attuale e le cause scatenanti, in modo da elaborare insieme a voi un accordo sugli obiettivi da raggiungere.

Inoltre, i volontari vi sostengono nelle decisioni future, comprese le trattative e gli accordi con le banche, le assicurazioni e le autorità fiscali e, se necessario, vi forniscono indirizzi e contatti di agenzie specializzate.